

GLOSSAR

ich: Nadine Hößrich
 Reitgasse 21
 96528 Frankenblick
 mail@nadinehoessrich.de
Sie: der Kunde

1. ALLGEMEINES

Es gelten ausschließlich diese Verkaufsbedingungen.

2. BESTELLUNG, KAUFPREIS & LIEFERUNG

- a. Anfragen stellen keinen Kaufvertrag dar.
- b. Kaufpreise sind bindend und inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer.
- c. Mit eingehender Zahlung kommt ein verbindlicher Kaufvertrag zustande.
- d. Der Kaufpreis ist zahlbar binnen vierzehn Tagen nach zustandekommen des Vertrags. Ich bin erst nach Eingang des zu zahlenden Kaufpreises verpflichtet, die Ware auszuliefern oder Sonderanfertigungen anzufertigen.
- e. Die Lieferung versandfertigter Ware erfolgt in der Regel binnen vierzehn Tagen nach Zahlungseingang.
- f. Sonderanfertigungen bedürfen längerer Bearbeitungszeit, die im Laufe unseres Schriftverkehrs geklärt wird.

3. EIGENTUMSVORBEHALT

Ich behalte mir das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises vor.

4. PRODUKTBESCHAFFENHEIT

- a. Einzelheiten zu der Beschaffenheit und den wesentlichen Eigenschaften der Waren sind auf den Produktfotos auf meiner Webseite zu erkennen.
- b. Meine Waren sind Handarbeits-Produkte, deren Form und Aussehen von den gezeigten Beispielen abweichen können. Keine Mängel sind:
 - Farben die von den Fotos abweichen
 - veränderte Maschenbilder und Größenunterschiede aufgrund der Garn-Wahl
 Dazu sind auch meine Hinweise im Laufe unseres Schriftverkehrs zu beachten.
- c. Informationen über die Inhaltsstoffe der verwendeten Garne stammen von den Herstellern. Ich übernehme keine Gewähr für die Richtigkeit dieser Angaben.

5. GEWÄHRLEISTUNG UND VERJÄHRUNG

- a. Sollte eine erworbene Ware nachweislich bereits zum Zeitpunkt der Lieferung mangelhaft sein, so bleibt zunächst die Wahl, ob die Nacherfüllung durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung erfolgen soll. Ich bin jedoch berechtigt, die Art der gewählten Nacherfüllung zu verweigern, wenn sie nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich ist oder erhebliche Nachteile für den Kunden bringt.
- b. Schlägt die Nacherfüllung fehl, kann grundsätzlich zwischen der Herabsetzung der Vergütung (Minderung) oder Rückgängigmachung des Vertrages (Rücktritt) gewählt werden.
- c. Als mangelhaft beanstandete Ware muss bei Vertrags-Rücktritt auf eigene Kosten an mich zurück geschickt werden. Erst dann erfolgt die Rückerstattung des Kaufpreises.

d. Die Mängelansprüche gegen mich verjähren nach den gesetzlichen Vorschriften nach zwei Jahren ab Übergabe der Ware. Die Beweislastumkehr beträgt 6 Monate.

Schäden durch unsachgemäße Behandlung sowie herkömmlicher Verschleiß sind von der gesetzlichen Mängelvermutung ausgenommen. Unter unsachgemäßer Behandlung werden auch Scheuerstellen an Gebrauchsgegenständen und Kleidung verstanden. Hier liegt kein Sachmangel vor, weil er zum Zeitpunkt der Lieferung noch nicht vorlag.

6. WIDERRUFSBELEHRUNG

Der Kunde hat das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem der Kunde oder ein vom Kunden benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen hat. Die Ware muss unbenutzt und im Originalzustand sein, alle Etiketten müssen sich an der Ware befinden.

Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss ich mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. per Mail) über den Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, informiert werden. Der Kunde kann dafür das beigefügte Musterformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Kunde die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

Folgen des Widerrufs

Wenn der Kunde den Vertrag widerruft, habe ich alle Zahlungen, die ich erhalten habe, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass eine andere Art der Lieferung als die von mir angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt wurde), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Rücksendung bei mir eingegangen ist (Einlieferungsbeleg mit Sendungsnummer bitte aufbewahren!). Für diese Rückzahlung verwende ich dasselbe Zahlungsmittel, das bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt wurde. In keinem Fall werden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Ich kann die Rückzahlung verweigern, bis ich die Waren wieder zurückerhalten habe. Der Kunde hat die Waren binnen vierzehn Tagen ab Widerruf des Vertrags an mich zurückzusenden oder zu übergeben. Der Kunde trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Der Kunde muss für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ausschluss des Widerrufsrechtes

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

MUSTER-WIDERRUFSFORMULAR

Um den Vertrag zu widerrufen kann dieses Formular genutzt werden:
Bitte senden an:

Nadine Hößrich
Reitgasse 21
96528 Frankenblick

mail@nadinehoessrich.de

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:
(Ich würde mich sehr freuen, wenn Sie mir den Grund ihres Widerrufs verraten, damit ich weiß, was ich in Zukunft besser machen kann. Die Angabe eines Grundes ist natürlich freiwillig und hat keinen Einfluss auf die Rückerstattung.)

Erhalten am _____

Meine Daten:

Datum

Unterschrift